

행정학개론

문 1. 행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 정부의 단독행위가 아니라 사회의 다양한 주체들이 함께 참여하는 협력행위로 변해가고 있다.
- ② 행정은 사회의 공공가치 실현을 목적으로 한다.
- ③ 행정은 민주주의의 원칙에 따라 재원의 확보와 사용에 있어서 국회의 통제를 받는다.
- ④ 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성 등을 들 수 있다.

문 2. 개방형인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폭넓은 지식을 갖춘 일반행정가를 육성하는 데에 효과적이다.
- ② 기존 관료들에게 승진 기회가 축소될 수 있다는 불안감을 주고 사기를 저하시킬 수 있다.
- ③ 정실주의로 전락할 가능성이 있다.
- ④ 기존 내부 관료들에게 전문성 축적에 대한 자극제가 된다.

문 3. 다음 내용이 설명하는 인간관에 부합하는 조직관리 전략은?

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하는 것이 아니다. 사람들에게 일이란 작업조건만 제대로 정비되면 놀이를 하거나 쉬는 것과 같이 극히 자연스러운 것이며, 인간이 물리적·사회적 환경에 도전하는 여러 방법 중의 하나이다.

- ① 업무 지시를 정확하게 하고 엄격한 상벌 원칙을 제시해야 한다.
- ② 업무 평가 하위 10%에 해당하는 직원에 대한 20%의 급여 삭감 계획은 더욱 많은 업무 노력을 이끌어 낼 수 있는 방법이다.
- ③ 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 자율적으로 업무를 수행할 수 있도록 해야 한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 수행하게 해야 한다.

문 4. 신고전 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메이요(Mayo) 등에 의한 호손(Hawthorne)공장 실험에서 시작되었다.
- ② 공식조직에 있는 자생적, 비공식적 집단을 인정하고 수용한다.
- ③ 인간의 사회적 욕구와 사회적 동기유발 요인에 초점을 맞춘다.
- ④ 조직이란 거래비용을 감소하기 위한 장치로 기능한다고 본다.

문 5. 공익 개념을 설명하는 접근방법들 중에서 정부와 공무원의 소극적 역할과 관련 깊은 것은?

- ① 사회의 다양한 집단 간에 상호 이익을 타협하고 조정하여 얻어진 결과가 공익이다.
- ② 사회 구성원의 개별적 이익을 모두 합한 전체이익을 최대화한 것이 공익이다.
- ③ 정의 또는 공동선과 같은 절대가치가 공익이다.
- ④ 특정인이나 집단의 특수이익이 아니라 사회 구성원이 보편적으로 공유하는 이익이 공익이다.

문 6. 다음 보기 내용의 시장실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

한 마을에 적당한 크기의 목초지가 있었다. 그 마을에는 열 가구가 오순도순 살고 있었는데, 각각 한 마리의 소를 키우고 있었고 그 목초지는 소 열 마리가 풀을 뜯는 데 적당한 크기였다. 소들은 좋은 것을 주민들에게 공급하면서 튼튼하게 자랄 수 있었다. 그런데 한 집에서 옥심을 부려 소 한 마리를 더 키우면서 문제가 시작되었다. 다른 집들도 소 한 마리, 또 한 마리 등 옥심을 부리기 시작하면서 목초지는 풀뿌리까지 뽑히게 되었고, 결국 소가 한 마리도 살아가갈 수 없는 황폐한 공간으로 바뀌고 말았다.

- ① 위에서 나타나는 시장실패의 주된 요인은 무임승차자 문제이다.
- ② 보기의 사례에 나타난 재화는 배제불가능성과 함께 소비에서의 경합성을 특징으로 한다.
- ③ 보기의 사례는 ‘공유지의 비극(tragedy of the commons)’에 대한 설명이다.
- ④ 이러한 시장실패를 해결하기 위한 방법의 하나는 재화의 재산권을 명확히 하는 것이다.

문 7. 우리나라 행정기관 소속 위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정위원회와 자문위원회 등으로 크게 구분할 수 있다.
- ② 방송통신위원회, 금융위원회, 국민권익위원회는 행정위원회에 해당된다.
- ③ 관련분야 전문지식이 있는 외부전문가만으로 구성하여야 한다.
- ④ 자문위원회의 의사결정은 일반적으로 구속력을 갖지 않는다.

문 8. 정부운영의 새로운 패러다임인 정부3.0의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부3.0의 핵심 키워드는 협력, 소통, 맞춤형 서비스, 일자리 창출, 칸막이 해소 등이다.
- ② 정부3.0의 운영 방향은 공공정보의 개방과 공유, 정부-국민 간의 소통과 협력을 포함하고 있다.
- ③ 정부3.0에서는 공공기관의 정보 제공에 초점을 둔 정부 중심의 국가 운영 거버넌스를 의미한다.
- ④ 정부3.0은 기술적 관점에서 모바일 스마트 기반의 차세대 전자정부로 이해할 수 있다.

문 9. 다음 중 소규모 자치행정 구역을 지지하는 논리로 맞는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 티부(Tiebout) 모형을 지지하는 공공선택이론가들의 관점
 ㄴ. 새뮤얼슨(Samuelson)의 공공재 공급 이론
 ㄷ. 지역격차의 완화에 공헌
 ㄹ. 주민과 지방정부 간의 소통·접촉 기회 증대

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

