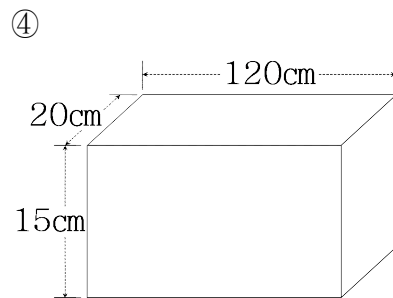
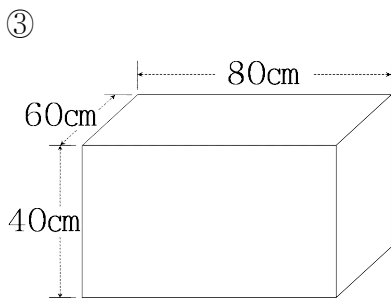
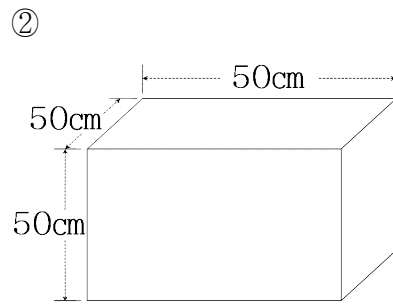
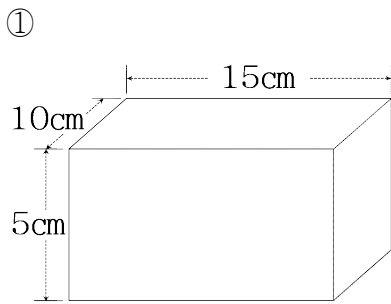


우 편 일 반

1. 안심소포에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 취급한도액은 10만 원 이상 300만 원 이하이다.
- ② 취급담당자는 발송인이 신고한 물품가액이 정당한지 확인해야 한다.
- ③ 전자제품을 안심소포로 발송하면 분실 시 보험가액 한도 내에서 실제 손해액을 보상받을 수 있다.
- ④ 안심소포 배달 시 포장상태, 파손여부, 무게 등을 고객에게 확인하게 한 후 이상이 없으면 배달완료 처리한다.

2. 다음 소포상자 중 국내소포우편물로 접수가 가능한 것은?(단, 계약 소포우편물은 제외함)



3. 서신송달업자가 우편사업의 보호규정을 위반했을 경우, 영업정지 기간을 바르게 연결한 것은?

- (가) 서신송달업 대여금지를 위반하여 2차 적발된 경우
 (나) 사업개선명령에 따르지 아니하여 3차 적발된 경우
 (다) 중량 및 요금 기준을 위반한 서신을 취급하여 1차 적발된 경우

	(가)	(나)	(다)
①	1개월	3개월	3개월
②	3개월	3개월	1개월
③	3개월	6개월	1개월
④	6개월	6개월	3개월

4. 다음 중 반드시 익일특급으로 처리해야 하는 우편물만을 모두 고르면?
 (단, 익일특급 배달 불가능 지역은 제외함)

- ㄱ. 외화등기 ㄴ. 통화등기
 ㄷ. 민원우편 ㄹ. 온라인환

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

5. 생활정보홍보우편서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 접착형을 위탁제작하는 경우, 홍보물인쇄비는 1장당 80원이다.
- ② 브로마이드형은 규격 요금을 적용하며 중량 한도는 50g이다.
- ③ 카탈로그형은 규격 외 요금을 적용하며 우편요금 감액률은 27%이다.
- ④ 봉입형은 고객이 홍보물을 제공하고 봉투는 우체국에 위탁하여 제작하는 서비스이다.

6. 국내 요금수취인부담 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접수우체국에서 우편날짜도장을 날인하여 접수한다.
- ② 발송 유효기간은 계약일로부터 3년을 원칙으로 한다.
- ③ 취급대상은 통상우편물, 등기소포우편물, 계약등기이며 부가 서비스는 취급할 수 없다.
- ④ 발송 유효기간을 경과하여 발송한 요금수취인부담 우편물은 수취인에게 배달하지 않고 발송인에게 반환한다.

7. 크기와 무게가 같고 등기번호 순으로 제출한 국내 등기통상우편물의 감액률을 바르게 연결한 것은?(단, 우편물량은 1회 접수 기준임)

(가) 집배코드 인쇄 및 연번식으로 제출한 계약등기우편물 300통
(나) 접수정보를 온라인으로 연계제출한 요금별납 일반등기우편물 500통
(다) 자체제작 바코드 라벨을 부착한 요금별납 선택등기우편물 1,500통

	(가)	(나)	(다)
①	0%	2%	4%
②	0%	4%	3%
③	0.5%	2%	3%
④	0.5%	4%	4%

8. 우편사무우편물로 접수할 수 있는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 우편취급관서의 업무종료 안내문
ㄴ. 전자우편 제작 시 제작센터로 발송하는 20kg 이하의 동봉물
ㄷ. 우정사업조달센터에서 우편관서로 발송하는 사무용품
ㄹ. 우정정보관리원에서 발송하는 법원 진술최고서 답변 우편물

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

9. 국내우편물의 변경청구 및 반환청구에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 내용증명우편물은 수취인이 주소변경을 청구할 수 있다.
ㄴ. 인터넷우표를 첨부한 우편물은 수취인 주소·성명 변경청구가 불가능하다.
ㄷ. 접수한 등기우편물을 우편집중국으로 발송한 후에 발송인이 반환 청구를 하는 경우에는 등기취급수수료를 징수한다.
ㄹ. 수취인 부재 등의 사유로 배달하지 못하여 우체국에서 보관하고 있는 우편물에 대해 수취인은 보관국 변경청구를 할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 우표류 관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 훼손되지 않아 판매가 가능한 미사용 우표책은 교환이 가능하다.
- ② 물품출납공무원 또는 물품운용관이 관리하는 우표류를 분실한 때에는 그 조제에 쓰인 실비액을 변상하여야 한다.
- ③ 고객이 요금인상 전의 구권 훼손엽서를 교환 요청하는 경우, 신권과 구권의 차액에 교환수수료를 합산하여 징수한다.
- ④ 찢어져서 사용하지 못한 엽서의 경우, 우편요금에 표시된 인영을 포함하여 전체 면적의 3분의 1 이상 남아 있어야 교환이 가능하다.

11. 다음 상황에서 접수된 우편물에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

고객이 강원특별자치도 강릉시에 사는 딸에게 유리병에 들어있는 꿀 1kg을 보내기 위해 우체국에서 상자를 이용하여 안전하게 포장한 후 등기소포우편물로 접수하였다.

- ① 해당 우편물에 부여된 집배코드는 ‘강’으로 시작한다.
- ② 우편운반차에 우편물을 정리할 때는 수취인 주소가 적힌 면이 위를 향하도록 한다.
- ③ 파손되기 쉬운 우편물이므로 우편운반차를 사용하여 운송할 때는 상단에 적재한다.
- ④ 당일 접수된 국제특급우편물(EMS)이 많아 1편의 운송편으로 모든 우편물을 발송할 수 없는 경우, 등기소포우편물은 2순위로 발송한다.

12. 배달 시 집배원이 보는 앞에서 수취인이 우편물을 개봉하여 내용물을 확인해야 하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 통화등기	ㄴ. 물품등기
ㄷ. 유가증권등기	ㄹ. 외화등기

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 특별송달우편물의 배달업무를 바르게 처리한 집배원은?

- ① 갑: 3차 배달 시 수취인 부재로 배달하지 못한 우편물을 우체국에 2일간 보관하였다.
② 을: 3차 배달 시 수취인 부재로 배달하지 못해 우편물 도착 안내서를 발행하여 부착하였다.
③ 병: 재배달 기간 중 위임장을 가지고 우체국을 방문한 수취인의 가족에게 우편물을 교부하였다.
④ 정: 수취인이 교도소 수감으로 장기부재 중인 것을 확인한 후, '수취인부재'를 사유로 반송하였다.

14. 국제우편물의 종류 및 취급우체국에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인천해상교환우체국은 교환국 및 통상국의 업무를 수행한다.
② 부산국제우체국은 항공 및 선편우편물의 교환업무와 통관 업무를 수행한다.
③ 국제우편물은 통상우편물, 소포우편물, 특급우편물(EMS), 그 밖에 과학기술정보통신부장관이 필요하다고 인정하여 고시하는 우편물로 구분한다.
④ 우리나라는 국제통상우편물을 내용물에 따라 서장, 우편엽서, 항공서간, 인쇄물, K-Packet, 시각장애인용 우편물, 우편자루 배달 인쇄물로 구분한다.

15. 국제소포우편물에 관한 내용으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 배달통지 부가취급이 가능하고 수수료는 1,500원이다.
ㄴ. 물건과 통화를 함께 발송할 수 있는 기록취급 우편물이다.
ㄷ. 항공 발송 시 HS코드를 시스템에 필수 입력해야 하나, 선편 발송 시에는 이를 생략할 수 있다.
ㄹ. 우리나라에서 취급하는 국제소포우편물에는 보통소포, 보험소포, 우편사무소포, 전쟁포로·민간인 피억류자 소포가 있다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

16. 국제우편과 관련된 제도 및 부가서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제통상우편물의 종류 중 사전 통관정보 제공 대상에 해당 되는 것은 없다.
② 우체국쇼핑 해외배송 서비스는 국제특급우편물(EMS) 또는 국제소포(항공)로 발송한다.
③ 수출우편물 발송확인 서비스는 별정우체국과 우편취급국을 포함한 전국 우체국에서 취급한다.
④ 미국으로 식품이 포함된 우편물을 발송할 경우, FDA 사전 신고는 국제특급우편물(EMS)에 한하여 적용된다.

17. 국제특급우편물(EMS)의 접수와 취급에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서류를 발송할 경우에는 유럽연합 ICS2 제도의 적용을 받지 않는다.
② 보험취급할 경우에는 보험취급 수수료를 주소기표지에 별도로 기재한다.
③ 판매용 의류를 발송할 경우, 세관신고서 CN22(비서류용 주소기표지)를 작성한다.
④ 100만 원 상당의 휴대폰을 발송 요청할 경우에는 보험가입을 권장한 후 접수한다.

18. 국제우편물의 행방조사청구에 대한 내용을 바르게 연결한 것은?

국제소포우편물의 행방조사는 우편물을 접수한 다음 날로부터
 (가) 개월 이내에 청구하여야 하며, 우편물이 분실된 경우 행방조사
 청구권자는 (나)이다. 이때 항공우편으로 행방조사를 청구하면
 청구요금은 (다)이다.

	(가)	(나)	(다)
①	4	발송인 또는 수취인	무료
②	4	발송인	1,800원
③	6	발송인 또는 수취인	1,800원
④	6	발송인	무료

19. 국제우편물의 반환청구에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제우편물의 반환청구권자는 발송인에 한한다.
- ② 우편물이 외국으로 발송된 후 반환청구에 따라 배달되지 않고 반송도착된 경우, 납부한 우편요금은 환불되지 않는다.
- ③ 기록취급하지 않는 우편물의 반환청구는 우편물 접수국에서 발송 전인 경우에 한하여 수리 여부 검토 후 접수할 수 있다.
- ④ 접수국을 떠나 국제우편물류센터로 가고 있는 등기우편물을 반환청구할 경우, 반환청구 수수료로 국제등기 취급수수료를 납부해야 한다.

20. 국제우편물의 손해배상제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도착국가의 국내법에 따라 우편물이 압수된 경우에는 손해배상을 하지 않는다.
- ② 국제특급우편물(EMS)의 경우, 지급된 배상금은 원칙적으로 발송우정당국이 부담한다.
- ③ 보험소포우편물은 배달예정일보다 48시간 이상 배달이 지연된 경우, 우편요금을 배상한다.
- ④ 화재·천재지변 등 불가항력으로 우편물이 분실되거나 파손된 경우에는 손해배상을 하지 않는다.