

우 편 일 반

1. <보기>에서 서신독점 예외 대상인 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 타인에게 보내는 중량 300g의 서신
 ㄴ. 화물에 첨부하는 봉하지 아니한 송장
 ㄷ. 국가기관에서 발송하는 등기취급 서신
 ㄹ. 기본통상우편요금의 10배를 넘는 서신
 ㅁ. 「여신전문금융업법」 제2조 제3호에 해당하는 신용카드

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

2. 준등기 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상은 200g 이하의 국내 통상우편물이며 배달기한은 접수한 다음 날부터 3일 이내이다.
 ② 반송 시 등기 우편물로 처리되어 반송 수수료는 등기통상우편 요금이 적용된다.
 ③ 접수 시부터 수취함 투함까지 배달 결과에 대한 종적조회가 가능하다.
 ④ 배달완료된 후 발생한 손실·분실에 대한 손해는 배상하지 않는다.

3. 인터넷 우표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제우편물과 소포우편물은 이용대상이 아니다.
 ② 정가 판매한 인터넷 우표는 우표류 교환 대상에서 제외된다.
 ③ 고객의 편의를 위하여 수취인 주소 없이 단독으로 사용이 가능하다.
 ④ 구매 후 출력하지 않은 인터넷 우표에 한정하여 구매 취소가 가능하다.

4. 내용증명 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용문서의 원본과 관계없는 물건을 함께 봉입할 수 없다.
 ② 내용문서의 원본과 등본은 양면을 사용하여 작성할 수 없다.
 ③ 발송인은 반드시 내용문서 원본 1통과 등본 2통을 제출하여야 한다.
 ④ 내용문서가 2장 이상인 경우, 내용문서의 원본 및 등본의 글자를 훼손하지 않도록 발송인의 인장으로 간인한다.

5. 우체국 꽃배달 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 배달 결과는 공급업체에서 직접 입력한다.
 ② 꽃송이의 부족으로 교환을 요구할 경우에는 상품 교환 조치를 한다.
 ③ 공급업체는 상품을 발송할 때 반드시 우체국 꽃배달 태그를 함께 보내야 한다.
 ④ 배달 중 공급업체의 잘못으로 상품에 결함이 생기면 접수우체국에서 모든 비용을 부담한다.

6. 나만의 우표 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본형은 고객 이미지 1종이 기본이며 홍보형 및 시트형은 기본 종수(1종) 외에 큰 이미지 1종을 무상으로 제공한다.
 ② 전국의 우체국(별정우체국, 우편취급국 제외), 인터넷우체국, 우체국 모바일 앱에서 접수가 가능하다.
 ③ 지적재산권자로부터 받은 사용허가서를 신청 고객으로부터 제출받아 2년 동안 보관한다.
 ④ 접수담당자는 신청서에 우편날짜도장으로 날인하여 원본은 우체국에 3년 동안 보관한다.

7. <보기>에서 요금별납 우편물에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 취급할 수 있는 최저수량은 통상우편물과 소포우편물이 다르다.
 ㄴ. 창구업무 취급시간 내에 우편창구에서 접수하는 것이 원칙이다.
 ㄷ. 요금별납 고무인은 담당자가 수량을 정확히 파악해서 보관, 사용한다.
 ㄹ. 1개월간 발송 예정인 우편 요금액의 2배에 해당하는 금액을 담보금으로 제공받는다.
 ㅁ. 우편물의 종별, 중량, 우편요금 등이 같고 동일인이 동시에 발송하는 우편물이어야 한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㅁ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 우편요금 감액제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

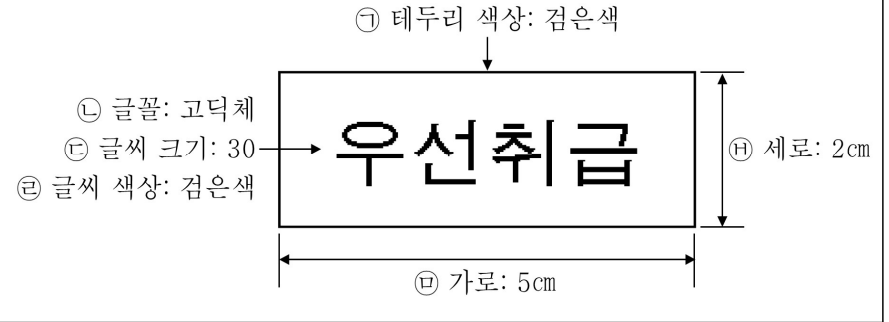
- ① 대리점, 영업사원, 보급대행인, 개인 등이 발송하는 정기간행물은 감액대상이다.
 ② 종류와 규격이 같은 서적 우편물은 상품의 선전 및 광고가 전 지면의 10%를 초과하는 경우, 감액대상에서 제외된다.
 ③ 20kg을 초과한 소포 1개를 2개로 분할(1개의 무게는 10kg을 초과할 것)하여 접수한 등기소포 우편물은 1,000원이 감액된다.
 ④ 1회에 10통 이상 발송하는 요금별납 또는 요금후납 일반등기 통상우편물은 접수방법 감액과 접수물량 감액을 동시에 적용받는다.

9. 우편사서함 사용계약에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계약 해지 시 열쇠는 반납할 필요가 없다.
 ② 법인, 공공기관 등 단체의 우편물 수령인은 5명까지 등록이 가능하다.
 ③ 배달된 우편물을 정당한 사유 없이 30일 이상 수령하지 않을 경우, 계약을 해지할 수 있다.
 ④ 우체국장은 연 1회 이상 운영 실태를 점검하고 사용계약 해지 대상자 등을 정비하여야 한다.

10. <보기>의 '우선취급' 표시 규격에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >



- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
 ③ ㄴ, ㅁ, ㄷ ④ ㄷ, ㅁ, ㄷ

11. 집배코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편물의 구분·운송·배달에 필요한 구분정보를 가독성이 높은 단순 문자와 숫자로 표기한 것이다.
 ② 도착집중국 2자리, 배달국 3자리, 집배팀 2자리, 집배구 2자리로 이루어져 있다.
 ③ 도착집중국 약호의 첫 자리는 경인청 우편집중국의 경우 'B'로 시작한다.
 ④ 배달국 번호의 마지막 자리는 청번호를 의미한다.

12. 우체통에서 수집한 우편물의 처리에 대한 내용으로 <보기>의 ()에 들어갈 말을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 수집해온 우편물을 소인 작업에 편리하도록 종류와 형태별로 분류한 후에 우표나 요금인 면을 바르게 간추려 ()에 날짜도장을 찍는다.
 (나) 국제우편물에는 국제날짜도장을 찍으며, 항공우편물은 () (으)로, 선편우편물은 부산국제우체국으로 발송한다.
 (다) 부가취급에 해당하는 우표를 붙인 우편물은 () 표시 후 우편창구에서 접수 처리한다.

- | (가) | (나) | (다) |
|----------|-----------|-----------|
| ① 우표 면 | 국제우편물류센터 | '취급 중 발견' |
| ② 우표 면 | 인천해상교환우체국 | '취급 중 발견' |
| ③ 수취인 성명 | 국제우편물류센터 | '우선취급' |
| ④ 수취인 성명 | 인천해상교환우체국 | '우선취급' |

13. 유가증권 등기우편물의 취급에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 취급한도액은 10원 이상 2천만 원 이하이다.
- ② 이미 사용된 유가증권류, 기프트카드 등의 보험취급을 원할 경우, 유가증권 등기우편물 접수가 가능하다.
- ③ 배달 시에는 수취인에게 겹봉을 열게 한 후, 표기된 유가증권 증서류명, 금액, 내용을 서로 비교하여 확인한다.
- ④ 관공서, 회사 등에 유가증권 등기우편물이 포함된 다량의 등기우편물 배달 시 상호 대조 및 확인 없이 일괄배달되지 않도록 유의한다.

14. <보기>의 특별송달 우편물 배달 사례에 맞는 송달방법을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 우편물 표면에 기록된 주소지에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (나) 수취인이 정당한 사유없이 수령을 거부하여 송달장소에 우편물을 두고 왔다.
- (다) 우편물에 표기된 주소지가 아닌 우체국 창구에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (라) 우편물에 표기된 주소지를 방문하였으나 수취인이 외출 중이라 그 동거인에게 송달하였다.

- | | (가) | (나) | (다) | (라) |
|---|------|------|------|------|
| ① | 교부송달 | 유치송달 | 조우송달 | 보충송달 |
| ② | 교부송달 | 보충송달 | 유치송달 | 조우송달 |
| ③ | 보충송달 | 조우송달 | 교부송달 | 유치송달 |
| ④ | 보충송달 | 유치송달 | 교부송달 | 조우송달 |

15. 다음의 우정당국들이 가입한 국제연합체에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 국제특송 시장에서의 주도권 확보 및 EMS 경쟁력 향상을 목적으로 결성되었으며, 사무국은 태국에 소재하고 있다.
- ② 연합체의 역할 확대를 위해 최근 K-Packet 등 여러 상품을 주력 우편 상품으로 취급하고 있다.
- ③ 슬로건은 ‘The Passion to Deliver’이다.
- ④ 약속한 날짜보다 하루라도 지연 배달될 경우, 우편요금을 배상해주는 고품질 서비스를 운영한다.

16. 국제소포에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접수검사 시 중계국가와 우리나라의 소포 교환 여부, 접수 중지 여부를 확인한다.
- ② 보통소포의 경우에는 기록 취급하지 않으나 등기취급을 부가할 경우, 기록 취급이 가능하다.
- ③ 발송인이 작성 제출한 주소기표지(운송장)에는 도착 국가명, 중량, 요금 등을 접수담당자가 기재한다.
- ④ 항공소포는 실중량(Actual weight) 산정을 위해 우편물의 가로(cm), 세로(cm), 높이(cm)를 주소기표지(운송장)에 기재한다.

17. 국제우편 보험취급(Insured)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편취급국을 제외한 모든 우체국에서 취급이 가능하다.
- ② 보험취급한 통상우편물을 등기보험서장(Insured Letter)이라 한다.
- ③ 중요서류, 유가증권 등 부피가 작은 귀중품은 보험소포로 접수를 권유한다.
- ④ 국제우편물 발송조건(포스트넷·인터넷우체국)에서 취급국가 및 보험가액 최저한도액을 확인하여 접수한다.

18. 국제우편 사전 통관정보 제공 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상국가가 UPU 회원국 전체로 확대되었으며, 반드시 도착국가
세관의 승인 완료(AC: Assessment Complete)를 받은 경우에만
운송수단 탑재 및 발송이 가능하다.
- ② 우편물에 부착하는 주소기표지(운송장) 및 세관신고서의 작성
언어는 영어이며 포스트넷에 숫자 이외의 문자는 모두 영문으로
입력한다.
- ③ 대상 우편물은 국제소포우편물, K-Packet, EMS(서류·비서류),
한중해상특송우편물, 소형포장물이다.
- ④ 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 실시 중이다.

19. 미국행 식품 우편물의 FDA(Food & Drug Administration) 신고에
대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 항공 및 선편우편물 모두에 대하여 적용한다.
- ② 사전신고는 ‘면제’, ‘유예’, ‘해당’으로 구분된다.
- ③ FDA 인터넷 사이트에서 계정을 먼저 개설한 후 인터넷, 우편,
전화 등을 통해 신고한다.
- ④ 미국의 「공공보건 안전 및 바이오 테러리즘 대응 법률」에 따라
미국으로 식품반입 시 FDA에 사전 신고해야 한다.

20. 국제우편 소형포장물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편물에 굵은 글씨로 소형포장물을 나타내는 ‘Small parcel’
또는 ‘Petit paquet’를 표시한다.
- ② 우편물의 내부나 외부에 발송인과 수취인 사이에 교환되는
통신문에 관한 참고 사항을 기재할 수 있다.
- ③ 등기소형포장물의 경우, 고객이 편리하게 국제우편스마트접수를
이용할 수 있으나 이에 따른 요금할인은 없다.
- ④ 세관신고서는 내용품의 가격에 따라 300SDR을 기준으로 CN22
또는 CN23을 이용하며, 우정사업본부 고시에 의해 1SDR은
현재 1,450원이다.